



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(সিটিজেন চার্টার)

হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর

সংস্থাঃ বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ

(বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়)

স্ব

রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে একটি অন্যতম মুখ্য বিমান চলাচল কেন্দ্রবিন্দুতে পরিণত করা

অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিক মানের নিরাপদ, নিরুপদ্রব ও দক্ষ বিমান চলাচল সেবা নিশ্চিতকরণ।

স্ব

স্ব

সংস্থা-বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
www.hsia.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citezen's Charter)

(২০২৪-২০২৫)
(অক্টোবর-ডিসেম্বর হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার)

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১. নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.১	(ক) ট্রাশি সরবরাহ।	তাত্ক্ষণিক	কাগজপত্রঃ প্রয়োজ্য নয়।	প্রাপ্তিস্থানঃ টার্মিনাল ভবনের ড্রাইভওয়ে ও কনকোর্স হল।	বিনামূল্যে	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হাশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৮ এক্স ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হাশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	(খ) প্রাথমিক চিকিৎসা।	তাত্ক্ষণিক	কাগজপত্রঃ প্রয়োজ্য নয়।	প্রাপ্তিস্থানঃ টার্মিনাল ভবনের ২য় তলা	বিনামূল্যে	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হাশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৮ এক্স ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হাশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	গ) নামাজের সুবিধা।	তাত্ক্ষণিক	কাগজপত্রঃ প্রয়োজ্য নয়।	টার্মিনাল ভবনের বিভিন্ন স্থানে	বিনামূল্যে	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হাশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৮ এক্স ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হাশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	ঘ) বিস্তৃত খাবার পানি সরবরাহ।	তাত্ক্ষণিক	কাগজপত্রঃ প্রয়োজ্য নয়।	টার্মিনাল ভবনের বিভিন্ন স্থানে	বিনামূল্যে	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হাশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৮ এক্স ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হাশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	ঙ) মা ও শিশু সেবা।	তাত্ক্ষণিক	কাগজপত্রঃ প্রয়োজ্য নয়।	টার্মিনাল ভবনের বহির্গমন হল	বিনামূল্যে	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হাশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৮ এক্স ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হাশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	চ) ফ্লাইট ইনফরমেশন ডিসপ্লে সিস্টেম (এফআইডিএস)।	তাত্ক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক, সিএনএস-২ হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, ঢাকা। মোবাইল: ০১৮৯৪৯০৮৪০০ ইমেইল:hossain@caab.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (হাশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	ছ) পার্বলিক এড্রেস (পিএ) সিস্টেম।	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক, সিএনএস-২ হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, ঢাকা। মোবাইল: ০১৮৯৪৯০৮৪০০ ইমেইল:hossain@caab.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (হেশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	জ) ব্যাংক এক্স-রে।	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক, সিএনএস-২ হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, ঢাকা। মোবাইল: ০১৮৯৪৯০৮৪০০ ইমেইল: hossain@caab.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (হেশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	ঝ) কমিউনিকেশন নেভিগেশন এন্ড সার্ভিসেস সিস্টেম (এইচএফ, ডিএইচএফ, ইউএইচএফ, রাডার এবং সকল ন্যাভিগেশনাল যন্ত্রের মাধ্যমে।	আইকোও (ICAO) এর বিধি অনুসারে অনুরোধ বাতর্জ প্রাপ্তির সাথে সাথে	কাগজপত্র প্রযোজ্য নয়	কাগজপত্র প্রযোজ্য নয়	সিএএবি'র ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে (www.caab.gov.bd)	পরিচালক, সিএনএস-১ হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, ঢাকা। ফোন: ৮৯০১৪৫১ মোবাইল: ০১৮৯৪৯০৮৩০০ ইমেইল:	নির্বাহী পরিচালক (হেশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	ঞ) প্রি-ফ্লাইট ব্রিফিং সেবা।	বিমানবন্দরে অপারেশন চলাকালীন	কাগজপত্র: প্রযোজ্য নয় (বিমানবন্দরের প্রি- ফ্লাইট ইনফরমেশন ইউনিটে সরাসরি যোগাযোগ করে এ সেবা পাওয়া যাবে)	কাগজপত্র: প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক (এটিএম : স্যাটো), (হেশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৬০ ইমেইল: satohsia@caab.gov.bd kamal.sarker.yahoo.com	নির্বাহী পরিচালক (হেশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	ট) বিমানবাহিনীর কর্মকর্তাদের জন্য এয়ার ট্রাফিক কন্ট্রোলার অন- দি-জব প্রশিক্ষণ।	-	বিভিন্ন এটিএস ইউনিটের জন্য সিএএবি'র নির্ধারিত শর্ত ও নিয়মানুযায়ী	বিমান বাহিনীর অনুরোধ পর	বিনামূল্যে	পরিচালক (এটিএম : স্যাটো), (হেশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৬০ ইমেইল: satohsia@caab.gov.bd kamal.sarker.yahoo.com	পরিচালক (এটিএম) ফোন: +৮৮-০২-৪১০৯১০১ ইমেইল: datm@caab.gov.bd
	ঠ) কল সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	-	-	হেশাআবি কল সেন্টার নম্বর ০৯৬১৪০১৩৬০০/১৩৬ ০০	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান এ.এস.এম (এভসেক) ফোন: -০১৮৯৪৯০৮৮৫৩ ইমেইল:asmflightmanagement@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হেশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	ড) টিকেটের বিনিময়ে দর্শনার্থী/ অভ্যর্থনাকারী গনের জন্য কনকোর্স হলে প্রবেশ সুবিধা।	তাৎক্ষণিক	কাগজপত্র: প্রযোজ্য নয়।	প্রাপ্তিস্থান: টার্মিনালের কনকোর্স হলের বাহিরে স্থাপিত টিকেট কাউন্টারে টিকেট পাওয়া যায়।	যাত্রী প্রতি ৩০০/- টাকা, নগদ পরিশোধ (হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের জন্য)। (আপাততঃ স্থগিত)	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হেশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৪ এক্স ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হেশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল:edhsia@caab.gov.bd

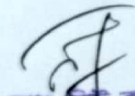
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	চ) কার পার্কিং সুবিধা।	তাত্ক্ষণিক	কাগজপত্র: প্রয়োজ্য নয়।	প্রাপ্তিস্থানঃ বিমানবন্দরের নির্ধারিত স্থানে।	মাইক্রোবাস ও প্রাইভেটকার। প্রথম ৩ ঘণ্টা ১০০/- টাকা এবং পরবর্তী প্রতি ঘণ্টায় ৪০/-টাকা	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৪ এক্স ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল:edhsia@caab.gov.bd
	ন) ঠিকাদারী লাইসেন্স প্রদান/ নবায়ন	৪৫ দিন	(ক) আবেদন ফরম; (খ) ট্রেড লাইসেন্স; (গ) আয়কর সনদ; (ঘ) ভাট রেজিস্ট্রেশন; (ঙ) ব্যাংক সলভেন্সী; (চ) জাতীয় পরিচয়পত্র	প্রাপ্তিস্থানঃ নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) এর দপ্তর এবং আবেদনকারী নিজ।	৫০০/- (পাঁচশত) টাকা মাত্র রশিদের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি)-এর দপ্তর, হিসাব শাখায় জমা প্রদান করতে হবে।	উপ-পরিচালক (পিএসএস) ফোন: ০২৮৯০১৯০৪ এক্স ৪৩৪৩ মোবাইল: ০১৭১২১৪১৫০৭ ইমেইল:	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল:edhsia@caab.gov.bd
	প) ভিআইপি/সিআইপি সুবিধা।	তাত্ক্ষণিক	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা মোতাবেক (আবেদনের শ্রেণিতে)	প্রাপ্তিস্থানঃ হশাআবি	বিনামূল্যে	সহকারি পরিচালক (এআইডিপি) ফোন: ০২৮৯০১৯০৪ এক্স ৪০৭৮/৮৮২৫ মোবাইল: ০১৯১৩০১০১২৮ ইমেইল:adaidp hsia@caab.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল:edhsia@caab.gov.bd

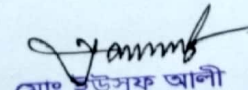
২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

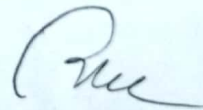
২.২	ক) বিমানবন্দরে প্রবেশের জন্য অস্থায়ী পাশ প্রদান।	তাত্ক্ষণিক	কাগজপত্র: ক) জাতীয় পরিচয়পত্র খ) ছবি গ) পুলিশ ভেরিফিকেশন ঘ) অফিস বরাদ্দপত্র ঙ) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র	প্রাপ্তিস্থানঃ নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) বরাবর আবেদন করতে হবে।	অস্থায়ী পাশের ক্ষেত্রে ০৭ দিন পর্যন্ত ১১৫/- টাকা এবং ৪৪ দিন পর্যন্ত ২৩০/-টাকা।	সহকারি পরিচালক (এআইডিপি) ফোন: ০২৮৯০১৯০৪ এক্স ৪০৭৮/৮৮২৫ মোবাইল: ০১৯১৩০১০১২৮ ইমেইল:adaidp hsia@caab.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল:edhsia@caab.gov.bd
	খ) কনফারেন্স রুম ব্যবহারের সুবিধা।	তাত্ক্ষণিক (চাহিদা অনুসারে)	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) এর নিকট আবেদন করতে হবে।	-	৩ ঘণ্টা পর্যন্ত কনফারেন্স রুম-১ ব্যবহারের ক্ষেত্রে ৩০০০/- টাকা এবং কনফারেন্স রুম-২ ব্যবহারের ক্ষেত্রে ২০০০/- টাকা	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৪ এক্স ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল:edhsia@caab.gov.bd

২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এক পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব গ্রহণ কর্তৃকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.৩	ক) কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন সংক্রান্ত ডকুমেন্টস সমর দাখলে হেরণ।	০৫ কর্মদিবস/ সংশ্লিষ্টদের আবেদনের শ্রেণিতে ভাৎক্ষণিকভাবে প্রস্তুত	সিএএবি'র নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও আবেদনের উল্লিখিত কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে।	সিএএবি'র ওয়েবপেজ	বিনামূল্যে	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৪ এঞ্জ ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	খ) ৯ম মেড পক্ষ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর।	০৩ কর্মদিবস	সিএএবি'র নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সিএএবি'র ওয়েবপেজ	বিনামূল্যে	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৪ এঞ্জ ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	গ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরিবহন সেবা	ভাৎক্ষণিক (প্রাপ্যতা ও পর্যাপ্ততা সাপেক্ষে)	-	-	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ভাড়া	মোটর ট্রান্সপোর্ট কর্মকর্তা, হশাআবি মোবাইল: ০১৮১৩৫৬৬৮১৪	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd
	ঘ) ওয়েলফেয়ার সেবা (মৃত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা বাবদ আর্থিক সাহায্য, দাফন- কাফনের জন্য ভাৎক্ষণিক অর্থ প্রদান, দোকান বরাদ্দ, ঈদের সময় অসচ্ছল কর্মচারীদের মধ্যে পাঞ্জাবি ও শাড়ি বিতরণ এক গরুর গোষ্ঠ বিতরণ)।	ভাৎক্ষণিক	ওয়েলফেয়ার কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্বাহী পরিচালকের দপ্তর, হশাআবি	বিনামূল্যে/ ওয়েলফেয়ার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন), হশাআবি ফোন: ০২৮৯০১৯০৪ এঞ্জ ৮৫১১ ইমেইল: yousufali.335@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক (হশাআবি) ফোন: +৮৮-০২-৮৯০১৪৪৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৮৯০১৪৫০ ইমেইল: edhsia@caab.gov.bd


মোঃ কাজী কাজী
প্রশাসনিক কর্মকর্তা
হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
ঢাকা-১২২৯।


মোঃ ইউসুফ আলী
সহ পরিচালক (প্রশাসন ও ফ্যাসিলিটেশন)
হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
সিএএবি, কুইন্সটোলা, ঢাকা-১২২৯।


মোঃ কামরুল ইসলাম
বিএসপি, বিপিপি, এসিএসসি, পিএসসি, পিএইচডি
গ্রুপ ক্যান্টেন
নির্বাহী পরিচালক
হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর,
ঢাকা-১২২৯।