

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

পরিশিষ্ট ক

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৮													
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক(প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ মেতিকভা কমিটির সভার সিক্ষান্ত	বাস্তবায়িত সিক্ষান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন..... ১০													
২.১ সুসামন প্রতিষ্ঠার নিষিদ্ধ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পফেট কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিক্ষান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিক্ষান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ইউনিট/বিমান বন্দর প্রধান	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	পরিচালক(প্রশাসন)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুসামন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	পরিচালক(প্রশাসন)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			
৩. শুকাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানয়েল প্রণয়ন/সংস্কার/হালনাগাদকরণ ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র জারি..... ১০													
৩.১ বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	প্রবিধানমালা প্রণীত	৬	তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন)	৩১/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/০১/২১					
৩.২ বেসামরিক বিমান চলাচল বিধিমালা প্রণয়ন	বিধিমালা প্রণীত	২	তারিখ	পরিচালক (এফএসআর)	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২১			
৩.৩ আইন ও বিধির সাথে সামঞ্জস্য রেখে এএনও হালনাগাদকরণ	এএনও হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	পরিচালক (এফএসআর)	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২১			
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্র হালনাগাদকরণ..... ৮													

11/5/2021

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সুচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন)	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০					
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুকাচার সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	সেবাবক্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন)	৩১/১২/২০ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০	৩০/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	সেবাবক্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ)	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০	৩০/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার বাবস্থা সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন)	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০	৩০/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৪.৫ স্বপ্নগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ)	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০	৩০/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬						অর্জন							
৫.১ উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন)	১০/০৮/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৮/২০						
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৫০	লক্ষ্যমাত্রা		১০০		১০০			
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুকাচার.....৬						অর্জন							
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ক্রয়কারী	৩০/০৯/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০						
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ক্রয়কারী	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	২	২			
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%	সংশ্লিষ্ট ক্রয়কারী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%	১০০%	১০০%			
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুকাচার.....৭						অর্জন							
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পরিচালক(পরিকল্পনা না ও প্রশিক্ষণ)	৩০/০৯/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০			০২/০৬/২ ১			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৭.২ ই-টেক্নোরের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেক্নোরে ক্রয় সম্পর্ক	৪	%	সকল ক্রয়কারী	২০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫%		১৫%			
৮. স্বচ্ছতা ও জ্বাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....				১৪									
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রগয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুভি প্রীতি ও বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	৮.১.১ পরিচালক(হশাআবি) ৮.১.২ পরিচালক (এটিএস এন্ড এরোঃ) ৮.১.৩ পরিচালক (এফএসআর) ৮.১.৪ পরিচালক (এটিএস এন্ড এরোঃ)	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০	৩০/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৮.১.১ আপনারী যাত্রীদের জন্য নির্ধারিত ভাড়ায় পরিবহন সুবিধা, ৮.১.২ অবকাঠামোর উচ্চতা বিষয়ক ছাড়গত প্রদান, ৮.১.৩ বৈমানিকদের শাইসেস প্রদান, ৮.১.৪ এরোনাইক্যাল তথ্য সেবা।						অর্জন							
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধ্যন্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	পরিচালক(সকল)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধ্যন্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৭০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	১০			
৮.৫ শ্রেণিবিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৭০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	১০			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিচালক (হশাআবি)	২	লক্ষ্যমাত্রা			৩১/১২/২০		৩০/০৬/২		
৯. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....				১৫									
৯.১ যাত্রীসেবার মান উন্নয়ন ও দুর্নীতি প্রতিরোধের লক্ষ্য মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	মোবাইল কোর্ট পরিচালিত	৩	সংখ্যা	বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট, হশাআবি	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			
৯.২ শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে লিফলেট বিতরণ	লিফলেট বিতরণকৃত	৩	সংখ্যা	পরিচালক(প্রশাসন)	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা		১০০	২০০	২০০			
৯.৩ কর্তৃপক্ষের উত্তম চৰ্চার একটি বুকলেট তৈরি ও সকলের নিকট	বুকলেট বিতরণ কৃত	৩	সংখ্যা	পরিচালক(প্রশাসন)	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা	--	১০০	২০০	২০০			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অঙ্গিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
বিতরণ														
৯.৪ কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন হালে দুর্বিতি বিবেধী সাইন বোর্ড স্থাপন	সাইন বোর্ড স্থাপতি	৩	তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন) সকল দপ্তর প্রধান	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২০						
৯.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন করার লক্ষ্যে উন্নুনকরণমূলক আদেশ/সার্কুলার প্রচার/ মতবিনিয়য় সভা আয়োজন সভা আয়োজিত	আদেশ/সার্কুলা র প্রচারিত, মতবিনিয়য় সভা আয়োজিত	৩	তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন)	৩১/১২/২০ ও ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২০		৩০/০৬/২১				
১০. শুকাচার চর্চার জন্য পুরষ্কার প্রদান.....৩														
১০.১ শুকাচার পুরষ্কার প্রদান এবং পুরষ্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরষ্কার	৩	তারিখ	পরিচালক(প্রশাসন)	২৫/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/০৬/২১				
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২														
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্টইডুক্ট অকেজে মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছমতা বৃক্ষি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ- (ক) করোনা ভাইরাস যৌক্তবেয়ায় আইসে প্রবেশ মুখ্য হাত ধোয়ার ব্যবস্থা করণ (খ) টিও এন্ট ইডুক্ট অকেজে মালামাল নিলাম করণ।	২	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ইউনিট প্রধান	২ ৩০/০৯/২০ ও ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০				৩০/০৬/২১			
১২. অর্থ বরাদ্দ.....৩														
১২.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তিম বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	লক্ষ টাকা	পরিচালক (প্রশাসন)	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৭				
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮														
১৩.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	১০/০৮/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৮/২০							
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৮ ৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুভাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			

মোহাম্মদ আব্দুল হামিদ
সহায়ী প্রতিকাম (প্রশাসন)

৪৫ (৪৫) ২০২০
মোহাম্মদ আব্দুল ইসলাম
উৎসব প্রতিকাম (প্রশাসন)

মোহাম্মদ
ইসলাম
৪৫ (৪৫) ২০২০

মোহাম্মদ আব্দুল হামিদ
সহায়ী প্রতিকাম (প্রশাসন)